



**COMEDICA**  
SERVIZI PER LA SALUTE

# Carta dei servizi

---

**Rappresentante legale** Natale Gregori  
**Direttore sanitario** Giuseppe Siano

**Comedica s.r.l.**  
via Gabelletta, 147 - Terni  
Tel 0744.241390  
Whatsapp 392.4390834  
[www.comedica.it](http://www.comedica.it)



COMEDICA SRL

# Cos'è la Carta dei servizi?

La **Carta dei servizi pubblici** è stata introdotta nel nostro paese con la Direttiva del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 e resa vincolante per gli enti erogatori di servizi sanitari dalla legge 273/95: essa costituisce uno **“strumento efficace nel riconoscimento del ruolo del cittadino, quale soggetto attivo sia in termini di partecipazione democratica alle scelte di politica sanitaria che di controllo di qualità”**.

Tale documento viene apposto pubblicamente nella struttura edivulgato.



COMEDICA SRL

# Chi siamo

**Comedica** nasce a Terni nel 2017 come nuovo centro medico polispecialistico e diagnostico, con l'obiettivo di offrire un percorso sanitario completo per il cittadino. Principio ispiratore di Comedica è garantire l'**elevata qualità dei servizi erogati**, attraverso la collaborazione con stimati professionisti dell'area medica, l'utilizzo di **tecnologie all'avanguardia**, e la possibilità di svolgere le prestazioni richieste con minimi tempi di attesa.

La **struttura**, situata in via Gabelletta 147, **a poca distanza dal centro cittadino e dall'uscita della superstrada**, è ospitata all'interno di un nuovo complesso edilizio, facilmente raggiungibile e dotato di **ampio parcheggio gratuito**.

Il complesso si articola su due livelli, a cui si accede tramite le scale o l'ascensore; il piano inferiore, riservato agli ambulatori diagnostici di radiologia tradizionale e TAC, è direttamente accessibile dal parcheggio.

Alla reception, situata al primo piano, personale qualificato e competente è a disposizione per fornire tutte le informazioni necessarie, prenotare esami e consegnare i referti. La sala di attesa confortevole e luminosa è ampia e organizzata con comode sedute e televisori.

I diversi ambulatori, destinati alle varie specializzazioni mediche e agli esami diagnostici, sono organizzati in modo pratico e funzionale per fronteggiare le varie esigenze, e attrezzati con macchinari di ultima generazione per garantire elevati standard qualitativi. In ogni ambiente è garantita **assoluta privacy** della prestazione erogata. La struttura è attrezzata con presidi di primo soccorso, che, in caso di necessità, assicurano un tempestivo intervento sanitario.

In ogni ambiente è evidente la **cura del dettaglio**, riconoscibile nella scelta degli arredi e dei colori, che concorrono a rendere la visita un Comedica s.r.l. via Gabelletta 147, Terni, Tel 0744241390, [www.comedica.it](http://www.comedica.it) momento intimo e rassicurante. **Il servizio di pulizia dei locali è garantito più volte al giorno** dal personale addetto, e curato minuziosamente.



# La nostra mission

Il progresso scientifico e l'evoluzione tecnologica hanno permesso alla medicina di compiere importanti passi avanti negli anni, consentendo la promulgazione di terapie e sistemi di prevenzione fondamentali per **garantire lo stato di salute dell'individuo**. Comedica fonda la sua idea di Centro medico sull'**umanizzazione della medicina e sull'approccio multidisciplinare delle cure**, credendo che solo un confronto tra le diverse figure sanitarie possa fornire gli strumenti necessari ad indicare un percorso specialistico completo, che ponga come fine ultimo il benessere del cittadino.

## **Tutti i servizi vengono erogati nel rispetto di principi fondamentali:**

### **• UGUAGLIANZA**

Ad ogni paziente viene garantito il diritto di ricevere le cure mediche e l'assistenza sanitaria più appropriata, senza alcuna distinzione di sesso, razza, nazionalità, ideale politico, religione o condizione sociale.

### **• IMPARZIALITÀ**

Ognuno dei professionisti operanti all'interno di Comedica persegue criteri di imparzialità, giustizia e obiettività nello svolgimento di ogni attività.

### **• DIRITTO DI SCELTA**

Al paziente è sempre garantito il pieno rispetto ad esercitare il diritto di scelta del personale medico e la fruizione del servizio.

### **• CONTINUITÀ**

Comedica garantisce la continuità dei suoi servizi e degli standard qualitativi, impegnandosi nel consentire l'adeguata fruizione delle cure.

### **• EFFICACIA ED EFFICENZA**

La Direzione di Comedica, attraverso la figura del RSQ, è impegnata in prima linea per garantire il rispetto di standard qualitativi elevati, attraverso la continua formazione del personale, il perseguimento di miglioramenti tecnici e strutturali, il confronto diretto con i professionisti e gli utenti.



All'utente è garantito il rispetto dei diritti fondamentali:

- **DIRITTO ALL'ACCESSO AI SERVIZI**
- **DIRITTO AL RISPETTO DELLA PRIVACY**
- **DIRITTO AL CONSENSO E ALL'INFORMAZIONE**
- **DIRITTO ALLA PREVENZIONE**
- **DIRITTO ALLA QUALITÀ E ALLA SICUREZZA**
- **DIRITTO AL RECLAMO**

A tutti è richiesto il **RISPETTO** verso la struttura, i professionisti che vi prestano la propria opera e gli altri utenti.



COMEDICA SRL

# Servizi offerti

Comedica offre attualmente un'ampia gamma di servizi erogabili, tra cui visite mediche specialistiche, esami di diagnostica per immagini, punto prelievi e prestazioni infermieristiche. I **prezzi applicati sono esposti presso la struttura**; ogni informazione può essere chiesta telefonicamente al numero **0744/241390**, presso la struttura o tramite contatto nel sito **[www.comedica.it](http://www.comedica.it)**.

#### • **DIAGNOSTICA PER IMMAGINI:**

Risonanza Magnetica aperta e in ortostatismo  
Risonanza magnetica ad alto campo  
Radiologia tradizionale  
MOC dexta total body  
Tac multistrato  
Elettromiografia  
Colonscopia virtuale  
Mammografia 3D con tomosintesi  
Ecografia  
Ecocolordoppler

#### • **VISITE SPECIALISTICHE**

Angiologia  
Cardiologia  
Dermatologia  
Diabetologia  
Dietologia  
Ginecologia e ostetricia  
Neurologia  
Ortopedia  
Otorinolaringoiatria  
Medicina dei punti dolorosi  
Medicina estetica  
Visite chirurgiche

#### • **ANALISI CLINICHE**

Analisi di microbiologia  
Analisi genetiche  
Tamponi colturali  
Tampone rapido

#### • **PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE**

ECG (*elettrocardiogramma*)  
Holter Cardiaco  
Holter Pressorio  
Monitoraggio parametri vitali  
(*pressione arteriosa, saturazione ecc*)  
Terapia intramuscolare

#### • **RIABILITAZIONE DEL PAVIMENTO PELVICO**

Consulenza ostetrica  
Percorso riabilitativo



COMEDICA SRL

# Accessibilità e prenotazione

**Comedica è aperta tutti i giorni con orario continuato, dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 20:00, e il sabato dalle 7:30 alle 19:00.**

Informazioni riguardo la struttura, i prezzi applicati e i servizi offerti sono reperibili sul sito **[www.comedica.it](http://www.comedica.it)**, attraverso un sistema di messagistica immediata su social network, oppure telefonicamente o ancora recandosi di persona alla reception.

Le **prestazioni richieste possono essere prenotate** personalmente alla **reception, telefonicamente al numero 0744.241390**, via **Whatsapp al numero 392.4390834**, o inviando una richiesta tramite il modulo in homepage del sito **[www.comedica.it](http://www.comedica.it)**.

Al momento della prenotazione verranno chiesti i **dati identificativi del paziente** (nome, cognome e data di nascita), la prestazione richiesta e se si è in possesso di richiesta medica scritta; l'addetto alla reception indicherà il primo appuntamento disponibile e il prezzo della prestazione.

Nel caso vengano richieste prestazioni diverse, verrà proposta, ove possibile, un'unica data. **In caso di eccezionale necessità il centro si riserva di anticipare o posticipare gli orari di apertura o di chiusura**, al fine di favorire la fruizione del servizio da parte dell'utente.



# Consegna referti

**La consegna dei referti avviene entro le 24 ore successive**, ove possibile. Il referto può essere ritirato direttamente dal titolare dell'esame o da un suo delegato dotato di apposita modulistica; a richiesta è possibile spedire l'esame direttamente a casa. È possibile richiedere il duplicato degli esami effettuati facendone apposita richiesta.

<b>ORARI DI APERTURA</b>	Lunedì-Venerdì 7:00-20:00 Sabato 7:30-19:00
<b>MODALITÀ DI PRENOTAZIONE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>☛ Telefonica: 0744.241390</li><li>☛ Whatsapp: 392.4390834</li><li>☛ Direttamente presso il centro</li></ul>
<b>RITIRO REFERTI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>☛ Personalmente presso il centro</li><li>☛ Con delega, presso il centro</li><li>☛ A mezzo email (ove previsto)</li><li>☛ A mezzo raccomandata</li></ul>
<b>TEMPI DI ATTESA</b>	Diagnostica per immagini ☛ 1-2 giorni Prestazioni infermieristiche ☛ 1 giorno Visite specialistiche ☛ 1-5 giorni
<b>TEMPISTICHE MEDIE DEI REFERTI</b>	Visite specialistiche ☛ immediato Mammografia ☛ immediato MOC ☛ immediato Radiologia ☛ in giornata Analisi Cliniche ☛ in giornata RM e TC ☛ 1 giorno

(Le tempistiche indicate possono variare per esigenze del paziente o del centro; sono esclusi gli esami che per loro caratteristiche richiedono tempi diversi)



# Suggerimenti e reclami

Comedica prevede un **sistema per la verifica della qualità e di monitoraggio per le eventuali non conformità** che dovessero essere riscontrate.

Il **mancato rispetto dei punti elencati nella Carta dei Servizi** può essere sottoposto all'attenzione della **Direzione** o del **Responsabile del Servizio Qualità** attraverso la compilazione dell'apposito **modulo Reclami o telefonicamente**.

Comedica, appurata la veridicità dell'illecito, si impegna a rispondere e, se possibile, a rimuovere il disagio all'utente entro 30 giorni. Gli utenti possono inoltre avanzare suggerimenti e consigli attraverso la compilazione del questionario di gradimento, reperibile presso il desk di accettazione.

## Tribunale per i diritti del malato

In caso la struttura non rispetti i diritti del malato, è facoltà dell'utente rivolgersi al **Tribunale per i diritti del Malato**.

Terni, C/O Azienda Ospedaliera Santa Maria, 0744/205051

Terni, C/O ASL via Bramante 37, scala A piano I, 0744/294917



COMEDICA SRL

# Come raggiungerci

## Comedica è facilmente raggiungibile:

### IN AUTO

- Da Terni centro, seguendo le indicazioni stradali per via Gabelletta 147, in direzione San Gemini
- Da Roma, Orte o Perugia, scegliere l'uscita della superstrada San Gemini Sud e proseguire in direzione Terni

### IN TRENO O AUTOBUS

- Dalla stazione FS o dal centro città prendere l'autobus urbano linea 5, direzione Gabelletta.





**COMEDICA**  
SERVIZI PER LA SALUTE

---

La Carta dei Servizi e altro materiale informativo inerente la gamma dei servizi offerti è costantemente aggiornata ed è consultabile online, al sito **[www.comedica.it](http://www.comedica.it)**, e in forma cartacea negli ambienti comuni del centro.

**Comedica s.r.l.**  
via Gabelletta, 147 - Terni  
Tel 0744.241390  
Whatsapp 392.4390834  
[www.comedica.it](http://www.comedica.it)