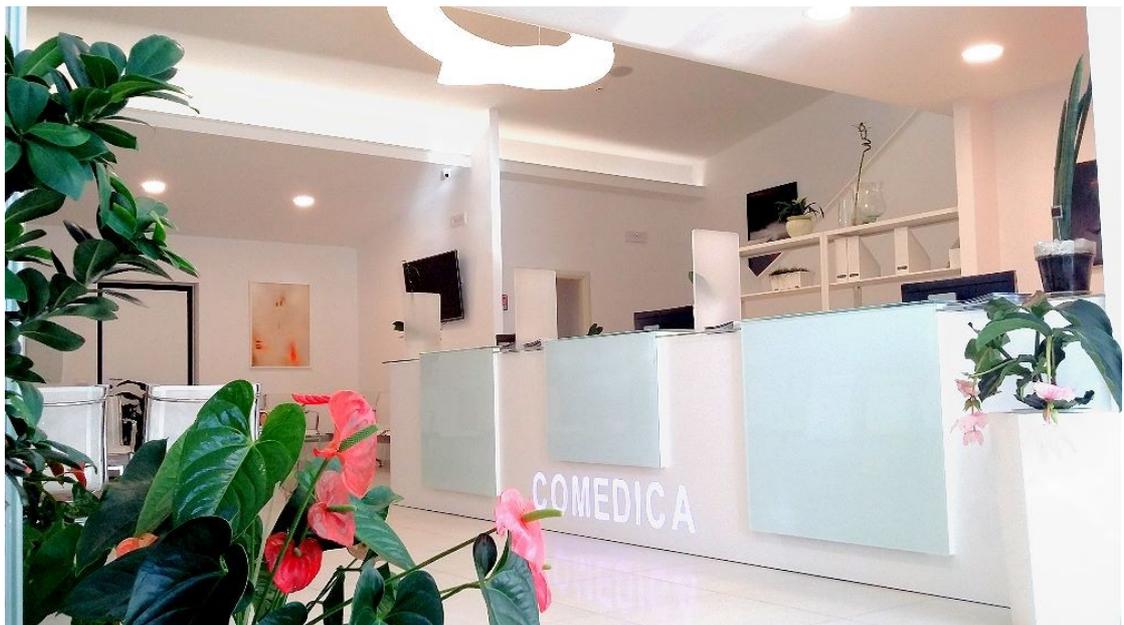




COMEDICA
SERVIZI PER LA SALUTE

Centro Polispecialistico e Diagnostico

CARTA dei SERVIZI



Rappresentante Legale
sig. Natale Gregori

Direttore Sanitario
dott. Marco Bartolucci

COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei servizi pubblici è stata introdotta nel nostro paese con la Direttiva del Consiglio dei Ministri del 27 Gennaio 1994 e resa vincolante per gli enti erogatori di servizi sanitari dalla legge 273/95: essa costituisce uno "strumento efficace nel riconoscimento del ruolo del cittadino, quale soggetto attivo sia in termini di partecipazione democratica alle scelte di politica sanitaria che di controllo di qualità". Tale documento viene apposto pubblicamente nella struttura e divulgato.

CHI SIAMO

Comedica nasce a Terni nel 2017 come nuovo centro medico polispecialistico e diagnostico, con l'obiettivo di offrire un percorso sanitario completo per il cittadino.

Principio ispiratore di Comedica è garantire l'elevata qualità dei servizi erogati, attraverso la collaborazione con stimati professionisti dell'area medica, l'utilizzo di tecnologie all'avanguardia, e la possibilità di svolgere le prestazioni richieste con minimi tempi di attesa.

La struttura, situata in via Gabelletta 147, a poca distanza dal centro cittadino e dall'uscita della superstrada, è ospitata all'interno di un nuovo complesso edilizio, facilmente raggiungibile e dotato di ampio parcheggio gratuito.

Il complesso si articola su due livelli, a cui si accede tramite le scale o l'ascensore; il piano inferiore, riservato agli ambulatori diagnostici di radiologia tradizionale e TAC, è direttamente accessibile dal parcheggio.

Alla reception, situata al primo piano, personale qualificato e competente è a disposizione per fornire tutte le informazioni necessarie, prenotare esami e consegnare i referti.

La sala di attesa confortevole e luminosa è ampia e organizzata con comode sedute e televisori.

I diversi ambulatori, destinati alle varie specializzazioni mediche e agli esami diagnostici, sono organizzati in modo pratico e funzionale per fronteggiare le varie esigenze, e attrezzati con macchinari di ultima generazione per garantire elevati standard qualitativi. In ogni ambiente è garantita assoluta privacy della prestazione erogata. La struttura è attrezzata con presidi di primo soccorso, che, in caso di necessità, assicurano un tempestivo intervento sanitario.

In ogni ambiente è evidente la cura del dettaglio, riconoscibile nella scelta degli arredi e dei colori, che concorrono a rendere la visita un

momento intimo e rassicurante. Il servizio di pulizia dei locali è garantito più volte al giorno dal personale addetto, e curato minuziosamente.

LA NOSTRA MISSION

Il progresso scientifico e l'evoluzione tecnologica hanno permesso alla medicina di compiere importanti passi avanti negli anni, consentendo la promulgazione di terapie e sistemi di prevenzione fondamentali per garantire lo stato di salute dell'individuo.

Comedica fonda la sua idea di Centro medico sull'umanizzazione della medicina e sull'approccio multidisciplinare delle cure, credendo che solo un confronto tra le diverse figure sanitarie possa fornire gli strumenti necessari ad indicare un percorso specialistico completo, che ponga come fine ultimo il benessere del cittadino.

Tutti i servizi vengono erogati nel rispetto di principi fondamentali:

- **UGUAGLIANZA:**
ad ogni paziente viene garantito il diritto di ricevere le cure mediche e l'assistenza sanitaria più appropriata, senza alcuna distinzione di sesso, razza, nazionalità, ideale politico, religione o condizione sociale.
- **IMPARZIALITA':**
ognuno dei professionisti operanti all'interno di Comedica persegue criteri di imparzialità, giustizia e obiettività nello svolgimento di ogni attività.

- *DIRITTO DI SCELTA:*
al paziente è sempre garantito il pieno rispetto ad esercitare il diritto di scelta del personale medico e la fruizione del servizio.
- *CONTINUITA'*
Comedica garantisce la continuità dei suoi servizi e degli standard qualitativi, impegnandosi nel consentire l'adeguata fruizione delle cure.
- *EFFICACIA ED EFFICENZA:*
La Direzione di Comedica, attraverso la figura del RSQ, è impegnata in prima linea per garantire il rispetto di standard qualitativi elevati, attraverso la continua formazione del personale, il perseguimento di miglioramenti tecnici e strutturali, il confronto diretto con i professionisti e gli utenti.

All'utente è garantito il rispetto dei diritti fondamentali:

- *DIRITTO ALL'ACCESSO AI SERVIZI*
- *DIRITTO AL RISPETTO DELLA PRIVACY*
- *DIRITTO AL CONSENSO E ALL'INFORMAZIONE*
- *DIRITTO ALLA PREVENZIONE*
- *DIRITTO ALLA QUALITA' E ALLA SICUREZZA*
- *DIRITTO AL RECLAMO*

A tutti è richiesto il *RISPETTO* verso la struttura, i professionisti che vi prestano la propria opera e gli altri utenti.

SERVIZI OFFERTI

Comedica offre attualmente un'ampia gamma di servizi erogabili, tra cui visite mediche specialistiche, esami di diagnostica per immagini, punto prelievi e prestazioni infermieristiche.

I prezzi applicati sono esposti presso la struttura; ogni informazione può essere chiesta telefonicamente al numero 0744/241390, presso la struttura o tramite contatto nel sito www.comedica.it.

- *DIAGNOSTICA PER IMMAGINI:*

Radiologia tradizionale

MOC dexta total body

Tac multistrato

Colonscopia virtuale

Risonanza Magnetica Aperta

Risonanza Magnetica in Ortostatismo

Mammografia 3D con tomosintesi

Ecografia

Ecocolordoppler

- *VISITE SPECIALISTICHE*

Angiologia

Cardiologia

Dermatologia

Diabetologia

Dietologia

Ginecologia e ostetricia

Neurologia

Ortopedia

Otorinolaringoiatria

Medicina dei punti dolorosi

Medicina estetica

Visite chirurgiche

- *ANALISI CLINICHE*

Analisi di microbiologia

Analisi genetiche

Tamponi colturali

Tampone rapido

- *PRESTAZIONI INFERMIERISTICHE*

ECG

Holter Cardiaco

Holter Pressorio

Monitoraggio parametri vitali (pressione arteriosa, saturazione ecc)

Terapia intramuscolare

- *RIABILITAZIONE DEL PAVIMENTO PELVICO*

Consulenza ostetrica

Percorso riabilitativo

ACCESSIBILITA' E PRENOTAZIONE

Comedica è aperta tutti i giorni con orario continuato, dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 20:00, e il sabato dalle 8:00 alle 20:00.

Informazioni riguardo la struttura, i prezzi applicati, e i servizi offerti sono reperibili sul sito www.comedica.it, attraverso un sistema di messagistica immediata su social network, telefonicamente o recandosi di persona alla reception.

Le prestazioni richieste possono essere prenotate personalmente alla reception o telefonicamente al numero 0744241390.

Al momento della prenotazione verranno chiesti i dati identificativi del paziente (nome, cognome e data di nascita), la prestazione richiesta e se si è in possesso di richiesta medica scritta; l'addetto alla reception indicherà il primo appuntamento disponibile e il prezzo della prestazione. Nel caso vengano richieste prestazioni diverse, verrà proposta, ove possibile, un' unica data. In caso di eccezionale necessità il centro si riserva di anticipare o posticipare gli orari di apertura o di chiusura, al fine di favorire la fruizione del servizio da parte dell' utente.

CONSEGNA REFERTI

La consegna dei referti avviene entro le 24 ore successive, ove possibile; il referto può essere ritirato direttamente dal titolare dell'esame o da un suo delegato dotato di apposita modulistica; a richiesta è possibile spedire l'esame direttamente a casa.

É possibile richiedere il duplicato degli esami effettuati facendone apposita richiesta.

ATTIVITA'	
ORARI DI APERTUTA	<ul style="list-style-type: none">• Lunedì-Venerdì 7:00-20:00• Sabato 8:00-20:00
MODALITA' DI PRENOTAZIONE	<ul style="list-style-type: none">• Telefonica: 0744/241390• Direttamente presso il centro
RITIRO REFERTI	<ul style="list-style-type: none">• Personalmente presso il centro• Con delega, presso il centro• A mezzo email (<i>ove previsto</i>)• A mezzo raccomandata
TEMPI DI ATTESA	<ul style="list-style-type: none">• Diagnostica per immagini 1-2 giorni• Prestazioni infermieristiche 1 giorno• Visite specialistiche 1-5 giorni
TEMPISTICHE MEDIE DEI REFERTI	<ul style="list-style-type: none">• Visite specialistiche: immediato• Mammografia: immediato• MOC immediato• Radiologia: in giornata• Analisi Cliniche: in giornata• RM e TC: 1 giorno

(Le tempistiche indicate possono variare per esigenze del paziente o del centro; sono esclusi gli esami che per loro caratteristiche richiedono tempi diversi)

SUGGERIMENTI E RECLAMI

Comedica prevede un sistema per la verifica della qualità e di monitoraggio per le eventuali non conformità che dovessero essere riscontrate.

Il mancato rispetto dei punti elencati nella Carta dei Servizi può essere sottoposto all'attenzione della Direzione o del Responsabile del Servizio Qualità attraverso la compilazione dell'apposito modulo Reclami o telefonicamente. Comedica, appurata la veridicità dell'illecito, si impegna a rispondere e, se possibile, a rimuovere il disagio all'utente entro 30 giorni.

Gli utenti possono inoltre avanzare suggerimenti e consigli attraverso la compilazione del questionario di gradimento, reperibile presso il desk di accettazione.

TRIBUNALE PER I DIRITTI DEL MALATO

In caso la struttura non rispetti i diritti del malato, è facoltà dell'utente rivolgersi al Tribunale per i diritti del Malato.

Terni, C/O Azienda Ospedaliera Santa Maria, 0744/205051

Terni, C/O ASL via Bramante 37, scala A piano I, 0744/294917.

COME RAGGIUNGERCI

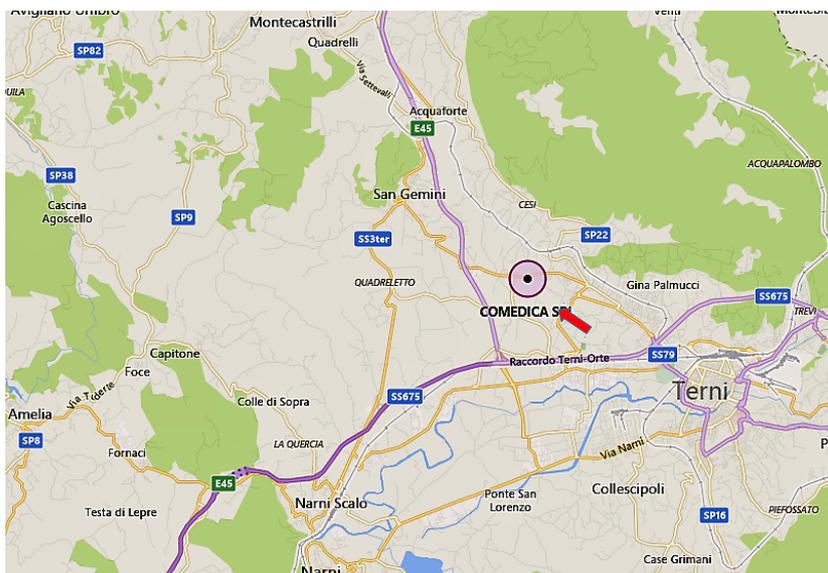
Comedica è facilmente raggiungibile:

In auto

- Da Terni centro, seguendo le indicazioni stradali per via Gabelletta 147, in direzione San Gemini
- Da Roma, Orte o Perugia, scegliere l'uscita della superstrada San Gemini Sud e proseguire in direzione Terni

In treno o autobus

- Dalla stazione FS o dal centro città prendere l'autobus urbano linea 5, direzione Gabelletta.



COMUNICAZIONE E AGGIORNAMENTO SERVIZI

La Carta dei Servizi e altro materiale informativo inerente la gamma dei servizi offerti è costantemente aggiornata ed è consultabile online, al sito www.comedica.it, e in forma cartacea negli ambienti comuni del centro.